

## 7 公共施設・商業施設の利用

Aさん 男性 60代 両下肢障害 宮城県

宴会に出席するために、ある料亭に行った時のことである。会場は二階の広間で、エレベーターが無いようだ。階段の片側には手摺があるので、手伝ってもらって階段を上るしかないと考えたところ、帳場の人が出てきて、(料理を配膳するための)業務用エレベーターに案内してくれた。そして私はそれを利用して宴会場に行くことができた。客用のエレベーターがなくて申し訳ないと謝られたが、店の対応は私にとって、ありがたい配慮だった。

車の販売店で前に駐車していたら、私の運転席側ぎりぎりに他の車が停められていた。私はドアを十分に開けないと車に乗り込めないことを店員に話したら、その店員は私の車を運転して、私が乗りやすいように移動してくれた。お礼を言って帰ってきたが、後で後悔した。障害者の駐車場は周りにゼブラゾーンを設置してもらおうと乗り降りに不便を感じることはないと話して協力を得るべきだった。今後、機会があったら申し出ようと思う。